

ПОЛИТИКА

в области качества

Закрытого акционерного общества

«Центр деловой авиации»

Наша миссия — Предоставление эксклюзивного сервиса, гарантируя безопасность и качество оказываемых услуг. Удовлетворение требований и ожиданий потребителей, получение устойчивой прибыли для дальнейшего роста экономического состояния компании, повышения личного благосостояния работников, обеспечения безопасных условий труда и минимизация уровня негативного воздействия на окружающую среду.

Основная стратегическая цель в области качества:

Стать лидером в Республике Беларусь и Восточной Европе в области предоставления услуг по обслуживанию воздушных судов, экипажей и пассажиров гражданской авиации, сочетая премиальный сервис и современные технологии.

Достижение стратегической цели обеспечивается посредством:

- а) изучения, определения и соблюдения требований (ожиданий) потребителей услуг и других заинтересованных сторон к качеству, срокам и безопасности оказываемых услуг, требований договорных обязательств, международных, национальных, сертификационных и иных обязательных требований, распространяющихся на деятельность организации;
- б) ориентации персонала на оказание услуг по наземному обслуживанию с высокими профессиональными компетенциями, уровнями комфорта и безопасности, направленными на оправдание ожиданий потребителей, предотвращение претензий, реализацию целей в области качества;
- в) предупреждения возникновения результатов оказания услуг неудовлетворительного качества на всех стадиях их предоставления;
- г) постоянного повышения уровня оперативности, комфорта, требуемого уровня авиационной безопасности и безопасности полетов, кибербезопасности и качества оказываемых услуг с применением передовых практик, современного оборудования и технологий;
- д) создания условий, способствующих вовлеченности и мотивации персонала, его активному участию в функционировании и развитии системы менеджмента качества;
- е) обеспечения результативного функционирования внедренной системы менеджмента качества в соответствии с требованиями СТБ ISO 9001-2015 на основе рассмотрения внешних и внутренних факторов, влияющих на результативность деятельности организации, внедрения риск-ориентированного подхода, периодических внутренних аудитов и мониторинга процессов СМК, качества оказываемых услуг, своевременной разработки и проведения корректирующих действий и улучшений, обеспечивающих снижение риска возникновения и повторяемости несоответствий, в качестве инструментов эффективного менеджмента;
- ж) результативного управления инфраструктурой и средой, необходимой для функционирования бизнес-процессов, ресурсами для мониторинга и измерений, знаниями организации, постоянного поддержания и повышения квалификации и компетентности персонала, в том числе по вопросам обеспечения качества оказываемых услуг;
- з) развитие инноваций в деятельности компании, поддержание и постоянное улучшение взаимодействия с поставщиками услуг для решения задач, инвестиции в человеческий капитал посредством непрерывного повышения квалификаций компетентности персонала, организации систематического обучения и повышения профессионального уровня каждого сотрудника;
- и) своевременного принятия управленческих решений по совершенствованию системы менеджмента качества, процессов и процедур на основе анализа и оценивания, анализа со стороны руководства, реализуя принцип постоянного улучшения.

Руководство организации берет на себя обязательства предоставления средств и ресурсов, обеспечивающих реализацию данной политики, доведения ее до сведения каждого работника и призывает весь персонал к ее неукоснительному выполнению.

Директор
16 01 2025 г.

С.В. Латушкин